



FACESP
Faculdade de Educação Superior de Pernambuco

RELATO INSTITUCIONAL

PETROLINA-PE
2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. A INSTITUIÇÃO	5
2.1. Dados da IES	5
2.2. Área de Atuação	6
2.3. Histórico da IES	7
2.4. Evolução da Estrutura Física	8
2.4.1. Infraestrutura de Apoio Técnico – Pedagógico Administrativo	9
3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES.	9
3.1. Comissão Própria de Avaliação – CPA	9
3.2. Regulamentação da CPA	11
3.3. Composição da CPA	11
3.4. Projetos e Processos de Autoavaliação	12
3.4.1. Questionários (<i>Survey</i>)	12
3.4.2. Análise Documental	13
3.4.3. Ouvidoria	13
3.4.4. Reuniões de trabalho	13
3.5. Divulgação e análise de resultados da autoavaliação.	13
4. METODOLOGIA	14
4.1. Metodologia do Processo Avaliativo e da Coleta de Dados	16
5. RESULTADO DAS POTENCIALIDADES / SATISFATÓRIO, PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS E PONTOS A SEREM ALCANÇADOS – DISCENTES. ANO BASE 2019.	20
6. RESULTADO DAS POTENCIALIDADES / SATISFATÓRIO, PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS E PONTOS A SEREM ALCANÇADOS – DOCENTES. ANO BASE 2019.	28
7. RESULTADO DAS POTENCIALIDADES / SATISFATÓRIO, PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS E PONTOS A SEREM ALCANÇADOS – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS. ANO BASE 2019.	36
8. CONCLUSÃO	42

1. INTRODUÇÃO

A avaliação das instituições de ensino superior tem como base a avaliação externa, realizada por comissão de especialistas e a autoavaliação institucional orientada pelos próprios estabelecimentos de ensino. Seu objetivo é “identificar o mérito e o valor das orientações de caráter estrutural, geral e amplo, e que perpassam os cursos, programas, projetos e departamentos da instituição” (SINAES, 2008, p.1).

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade de Educação Superior de Pernambuco – FACESP é um processo de autoconhecimento, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com diferentes componentes que trabalham na Instituição, objetivando analisar ações, avaliar processos e propor melhorias.

A autoavaliação atua em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, colabora com o processo de busca pela qualidade na Instituição. Dessa forma, a autoavaliação é um momento reflexivo, coletivo e analítico que auxilia a tomada de decisão e definição de prioridades e caminhos de alternâncias na trajetória institucional. É um processo contínuo de análise das atuações da faculdade, no esforço de buscar opções para sobrepujar possíveis dificuldades na execução do seu Projeto Político Pedagógico Institucional (PPPI) e do PDI, norteadora a tomada de decisão da gestão em busca da qualidade da Instituição. O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, visto que, ao passo que ele acontece, o mesmo possibilita conhecimento, colabora para uma visão holística a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas.

A CPA da FACESP reuniu-se periodicamente (via Skype/Meet), objetivando discussões a cerca das ações demandadas institucionalmente, além de encontros, os membros da CPA mantiveram contato por meio de e-mail, telefone.

Atualmente existem três modalidades de avaliação, sustentada a partir da Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB e do Plano Nacional de Educação – PNDE, a saber: avaliação *in loco* das condições de oferta dos cursos de graduação; Exame Nacional de Cursos – ENADE; e Avaliação Institucional (englobando a Autoavaliação e Avaliação Externa).

A partir da Lei do SINAES (2004) as instituições públicas e privadas constituíram as Comissões Própria de Avaliação (CPAs), condutoras dos processos avaliativos das IES. Essas comissões trabalham com a finalidade de articular todos os segmentos acadêmicos e sociedade civil na elaboração e execução de um projeto de avaliação institucional capaz de definir o perfil da instituição de maneira transparente e democrática.

A autoavaliação de cursos é fundamental para o acompanhamento do desempenho dos cursos da instituição. A implementação sistemática e contínua do processo de autoavaliação torna possível a identificação de aspectos considerados insatisfatórios ou indesejados (segundo o ponto de vista dos docentes e dos alunos da IES) que deverão ser corrigidos ou eliminados, aperfeiçoando o desempenho da IES e, conseqüentemente, contribuindo para o desenvolvimento do País.

Na Avaliação Institucional são considerados aspectos como a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); a política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição, regime de contratação e política de capacitação de docentes, a infraestrutura, incluindo o acesso para pessoas com deficiência (PCD); e o processo de autoavaliação, entre outros indicadores.

O presente relato tem por finalidade apresentar os resultados do processo de acompanhamento e avaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA assim como o posicionamento institucional frente aos mesmos.

O sistema de Avaliação no Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal no. 10.861 de 14/04/2004(SINAES-Art.11) que determina a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a atribuições conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades /Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

O desdobrar do processo avaliativo da IES é norteado pelos cinco Eixos Temáticos previstos no instrumento de Avaliação devidamente distribuídos por todos os segmentos, no intuito de valorizar, democratizar a participação, tornando o processo mais confiável e transparente.

A autoavaliação na edição 2020 ocorreu de forma virtual, em decorrência da pandemia por Covid-19 SARS CoV-2. Essa metodologia representa um importante canal de sinalização de demandas, evidenciando como o processo de autoavaliação se transforma em instrumento eficaz de gestão e identificação das necessidades institucionais.

2. A INSTITUIÇÃO

2.1. Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Ensino Superior de Pernambuco Sigla: FACESP

Cidade/UF: Petrolina – Pernambuco - PE

Código INEP: 17715

Credenciamento: Portaria Mec Nº 676

Publicação:DOU de 18/07/2016

Caracterização: Instituição de iniciativa privada

Endereço: Rua Matias de Albuquerque, 123 - Gercino Coelho, Petrolina - PE, 56306-220

2.2. Área de Atuação: Graduação e Pós Graduação

CURSOS BACHARELADOS
ADMINISTRAÇÃO
PEDAGOGIA
EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA
EDUCAÇÃO FÍSICABACHARELADO

PÓS-GRADUAÇÕES
ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO
AUDITORIA AMBIENTAL
ASSESSORIA E CONSULTORIA EM SERVIÇO SOCIAL
EDUCAÇÃO INFANTIL COM ÊNFASE EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA
GESTÃO DO TRABALHO SOCIAL
GESTÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL
GESTÃO ESCOLAR E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURA
MBA EM GESTÃO DE NEGOCIOS COM ENFASE EM GESTÃO DE PESSOAS
METODOLOGIA DO ENSINO DA MATEMÁTICA
NEUROPSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E CLÍNICA
PEDAGOGIA SOCIAL
PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E CLÍNICA
SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE EM SAÚDE DA FAMÍLIA

2.3. Histórico da IES

A Mantenedora, SOEVASF – Sociedade de Desenvolvimento Educacional, Cultural e Social do Vale do São Francisco, constituída como sociedade empresarial limitada com sede e foro na cidade de Petrolina – Estado de Pernambuco, localizada na **Rua Matias de Albuquerque, 123 Gercino Coelho**, CEP: 56.306-220 com Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Pernambuco, sob nº de ordem 26201898499, datado de 18/01/2011, inscrita no CNPJ sob No. 13.193.710/0001-27, Petrolina – PE.

A Mantida, FACESP – Faculdade de Educação Superior de Pernambuco, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pela Portaria MEC no. 676, publicada no Diário Oficial da União – D.O.U. de 18/07/2016. As atividades acadêmicas tiveram início em 05/09/2016 com Regimento aprovado pela Portaria **no.** 20 de maio de 2012.

Atualmente a IES conta com 632 alunos matriculados, dos quais 279 cursam a graduação e 353 alunos em Programas de Pós Graduação Lato Sensu.

O quadro de docentes hoje apresenta 47 professores com graduação e 42 com pós graduação. O número de funcionários da faculdade é de 12 funcionários técnicos administrativos.

As áreas de atuação da IES são respectivamente as áreas de Humanas e Ciências da Saúde. Além dos cursos de graduação são ofertados cursos de Pós-graduação Lato Sensu, seus projetos são construídos pela própria instituição, atendendo as perspectiva dos egressos de formação/educação continuada.

Possui atualmente um total de 04 (quatro) cursos autorizados: Administração, Pedagogia, Educação Física Licenciatura e Educação Física Bacharelado. Em especializações Lato Sensu, a IES possui 14 cursos todos na modalidade presencial.

2.4. Evolução da Estrutura Física

2.4.1. Infraestrutura de Apoio Técnico – Pedagógico Administrativo

Infraestrutura Acadêmica		
Lab. de Anatomia Humana	Lab. de Informática	Laboratório Multidisciplinar de Bioquímica e Biofísica
Laboratório Multidisciplinar de Histologia, Citologia Embriologia	Laboratório Multidisciplinar de Biologia Celular, Genética e Evolução	Biblioteca Central
Laboratório de Fisiologia / Farmacologia	Laboratório de Semiologia e Semiotécnicas	Laboratório de Lutas
Serviço de Apoio Psicopedagógico- SAP	Salas de Aula	Brinquedoteca
Infraestrutura Administrativa		
Almoxarifado	Sala do NDE	Sala Tesouraria
Coordenações de Extensão	Sala Assessoria Jurídica	Auditório
Sala da Ouvidoria	Recepção	Sala da Diretoria Geral da Fapesp
Sala da Diretoria Acadêmica	Salas das Diretorias Administrativa e Financeira	Sala para Coordenadorias de Cursos
Sala para Coordenadoria de Pesquisa e Pós Graduação	Sala de Reuniões	Sala para Secretaria Acadêmica
Sala dos Professores	Sala da CPA	Sala para NDE
Sala para Reprografia	Sala para Setor Comercial e Marketing	Sala de Tecnologia da Informação
Sala para Diretório Acadêmico	Setor Comercial e Comunicação e Marketing	Sala de Ouvidoria
Espaço de Convivência	Estacionamento	Quadra Esportiva
Banheiros (masculino feminino e PCD)	Cantina	
Ambiente Virtual		
Brinquedoteca Virtual	Núcleo de Prática Empresarial	

3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES.

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional da FACESP estão apoiados LDB 9.394/96, nas DCNs de cada curso oferecido pela IES e pela Lei no. 10.861/2004, que institui o SINAES.

Sobre os métodos avaliativos institucionais, foram resgatados instrumentos de coleta de dados do tipo questionários ainda semiestruturados, que supriram as necessidades da Instituição na época em mensurar de alguma forma, a qualidade do processo de ensino e aprendizagem.

Com o advento da Lei do SINAES, os instrumentos foram reavaliados e ampliados no sentido de atender as novas exigências, contemplando as dez dimensões.

Neste sentido a CPA – Comissão Própria de Avaliação da FACESP optou por estudar e melhorar seus instrumentos de coleta para atender os públicos e informações necessárias para as ações futuras que pudessem contribuir com a construção de planos de melhoria contínua.

3.1. Comissão Própria de Avaliação - CPA

Em atendimento ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a FACESP constituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA) com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A CPA é, portanto, o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento da autoavaliação da Faculdade de Educação Superior de Pernambuco - FACESP. Possui autonomia em relação aos órgãos colegiados existentes na IES.

Na sua composição, a CPA conta com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e, também, da sociedade civil organizada. Nos termos do inciso I, §2º do artigo 7º da Portaria MEC nº 2.051/2004 é vetada a

existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados. A composição da CPA é paritária, ou seja, é constituída pelo mesmo número de representantes de cada segmento que a compõe: representação do corpo docente; representação do corpo discente; representação do corpo técnico-administrativo e representação da sociedade civil organizada.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é um órgão de representação acadêmica e parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Ela tem por objetivo estabelecer um elo entre seu projeto específico de avaliação, acompanhamento das ações pedagógicas e administrativas e o conjunto do sistema de educação superior no país.

A CPA é responsável por desenvolver estratégias que levem em conta as características da FACESP, incluindo os processos de sensibilização da comunidade acadêmica, a avaliação dos docentes pelos alunos, consulta à sociedade civil, dentre outros.

Os demais objetivos da Comissão estão ligados à coordenação de processos internos de avaliação, os quais são necessários para atender as metas do SINAES, bem como a condução ética e ao estímulo da cultura de autoavaliação.

A CPA norteia-se dentro de princípios de responsabilidade social, de respeito à identidade da instituição, de continuidade e de compromisso formativo.

O trabalho desta Comissão está pautado por diagnósticos cientificamente levantados que permitam a análise continuada das prioridades estabelecidas pelo Projeto de Desenvolvimento Institucional- PDI.

3.2. Regulamentação da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da FACESP é regulamentada pelos seguintes documentos:

Ata de Constituição da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade DE Educação Superior de Pernambuco CPA- 22.02.2017

Portaria de designação dos membros – Resolução CTC nº 03 de 02.02.2017.

3.3.Composição da CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade de Ensino Superior de Pernambuco - FACESP apresenta atualmente a seguinte composição:

Vigência: 2019 -2020

Valéria Miranda dos Santos – Representante dos Docentes (Coordenação)

Ivanildo Alves Lima da Silva Junior – Representante dos Docentes

Suely Batista Leal– Representantes dos Docentes

Eliene Maria de Souza Leite - Representante Técnico Administrativo/Secretária

Danilo Augusto Pereira dos Santos Ribeiro - Representante dos Discentes

Débora Alves da Silva - Representante Discentes

Lissandra Santos Martins - Representante dos Discentes

Ana Helia Barros Costa Amorim - Representante da Sociedade Civil Organizada

3.4- Projetos e Processos de Autoavaliação

O projeto de avaliação da FACESP evolui segundo os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES e pelo regimento da CPA.

O Projeto de Avaliação Institucional FACESP– PAI tem como pressuposto básico a compreensão de que o êxito de uma instituição está condicionado à avaliação que faz de si mesma, seus processos, seus resultados e do realismo dos objetivos a que se propõe em face da sociedade na qual está inserida e com a qual deve estar comprometida, respondendo, portanto, às necessidades presentes e projetando caminhos para o futuro.

A avaliação da FACESP tem por base legal a Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação na Educação Superior – SINAES.

A Comissão conta com espaço próprio para reuniões cedido pela Instituição, assim como suporte estrutural das Diretorias da FACESP vivenciado nos momentos de sensibilização e engajamento com a comunidade acadêmica e externa.

Antes de ocorrer qualquer avaliação a CPA se coloca em processo de planejamento para a escolha de estratégia de sensibilização que possa melhor envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação e para tanto, são utilizados meios de comunicação internos como rede de contatos da IES, aplicativos, reuniões, apresentações, rodas de conversa que possam apropriá-los dos eixos e dimensões a serem avaliadas.

3.4.1. Questionários (Survey)

São realizadas pesquisas através da aplicação de *Surveys* online, que trata de indicadores acerca da opinião e percepção dos alunos, professores e técnico-administrativos sobre a qualidade dos cursos, infraestrutura e gestão da IES como um todo.

Nos formulários de avaliação dos discentes e docentes, além das questões objetivas, está disponibilizado um espaço adicional para as críticas,

elogios e sugestões. Todo o processo é conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica.

O Google Forms (Questionários/Formulários online gratuito) é ferramenta utilizada na criação, coleta, armazenamento e análise de resultados das pesquisas desta Comissão.

3.4.2. Análise Documental – Através de um *check-list* interno, preparado pela própria comissão de avaliação são realizadas análises de documentos como: PDI; PPC; DCNs; Regimento e Regulamentos; Atos Normativos, Avaliações externas e Indicadores de qualidade, todos utilizados na composição de todos os relatórios.

3.4.3. Ouvidoria – Outra fonte importante da CPA diz respeito à Ouvidoria, ponto de coleta de informações referentes às manifestações e questionamentos da comunidade acadêmica, especialmente por ser um canal aberto de comunicação. Os dados coletados na Ouvidoria são confrontados com os dados dos *Surveys* realizados, possibilitando confirmações e reafirmações de necessidades de melhoria, auxiliando ainda, os níveis de atendimento e prioridade futura.

3.4.4. Reuniões de trabalho – Os representantes da CPA têm livre acesso às reuniões dos colegiados de curso, Conselho Superior, NDEs, formação docente, técnicos administrativos, entre outros eventos, estreitando laços e compreendendo a origem das reivindicações oriundas da soma das vivências e opiniões.

3.5. Divulgação e análise de resultados da autoavaliação.

Os dados coletados de cada instrumento utilizado ao longo do processo avaliativo são analisados pela CPA, discutidos e repassados a Direção Geral, demais diretorias, coordenações, encarregados de setores administrativos, responsáveis pelos seus serviços e posteriormente a toda comunidade acadêmica.

Os resultados dos *Surveys* aplicados são recebidos pela CPA e devidamente transformados em dados que serão confrontados com as demais fontes anteriormente citadas para que ao término desta leitura completa possam ser transformados em informações que traduzam a realidade da IES.

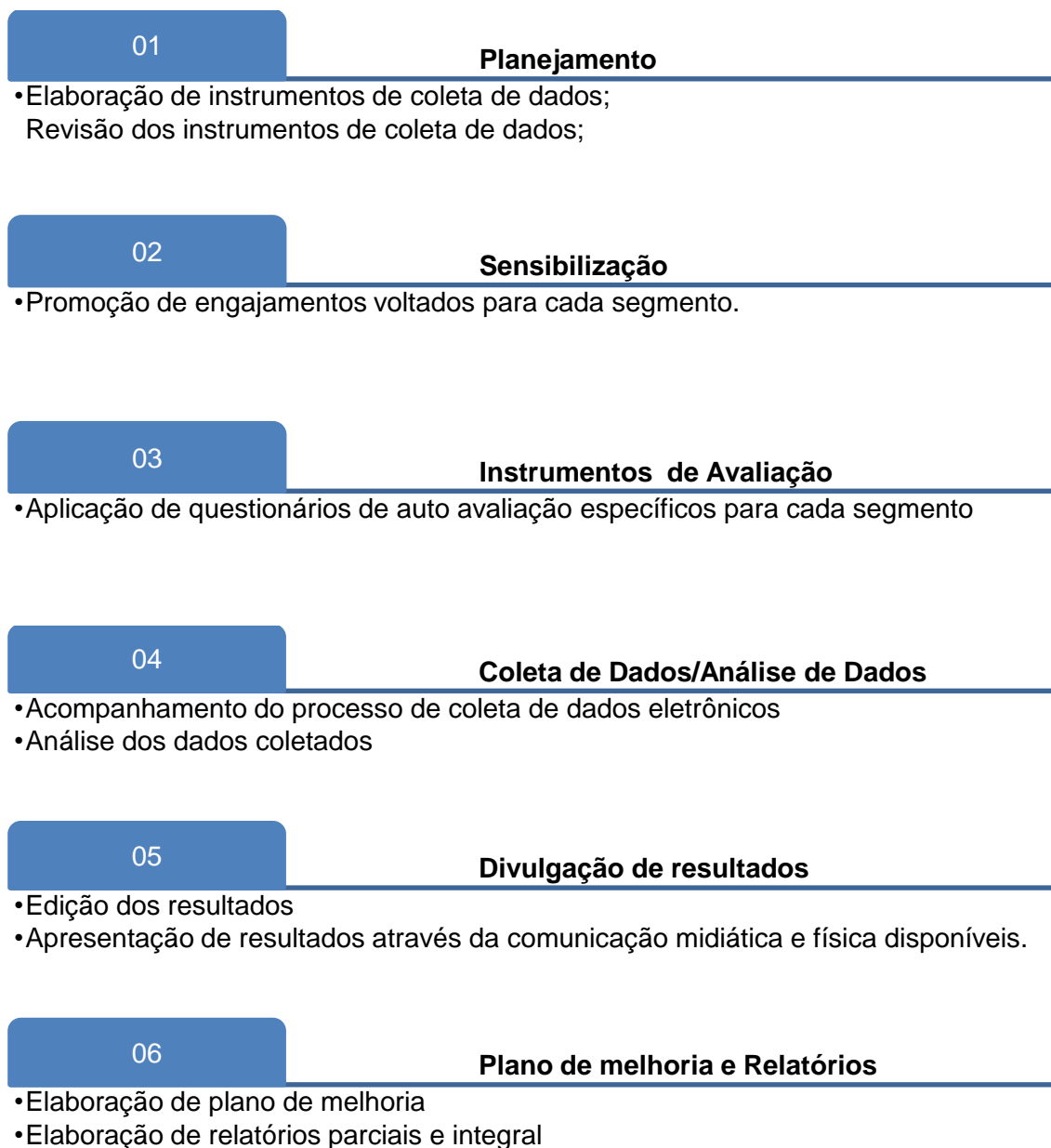
4. METODOLOGIA

Com vistas atender as indicações INEP, sobretudo a Portaria no. 2051, de 09 de julho de 2004, a definição das metodologias de trabalho, a serem aplicadas por esta CPA passa pelas orientações do PDI, no que tange ao acompanhamento dos processos avaliativos da Instituição em especial, a aferição dos resultados e da qualidade dos processos acadêmicos, pedagógicos e administrativos. Todos organizados a partir dos cinco eixos propostos pelo SINAES descritos abaixo, a saber:

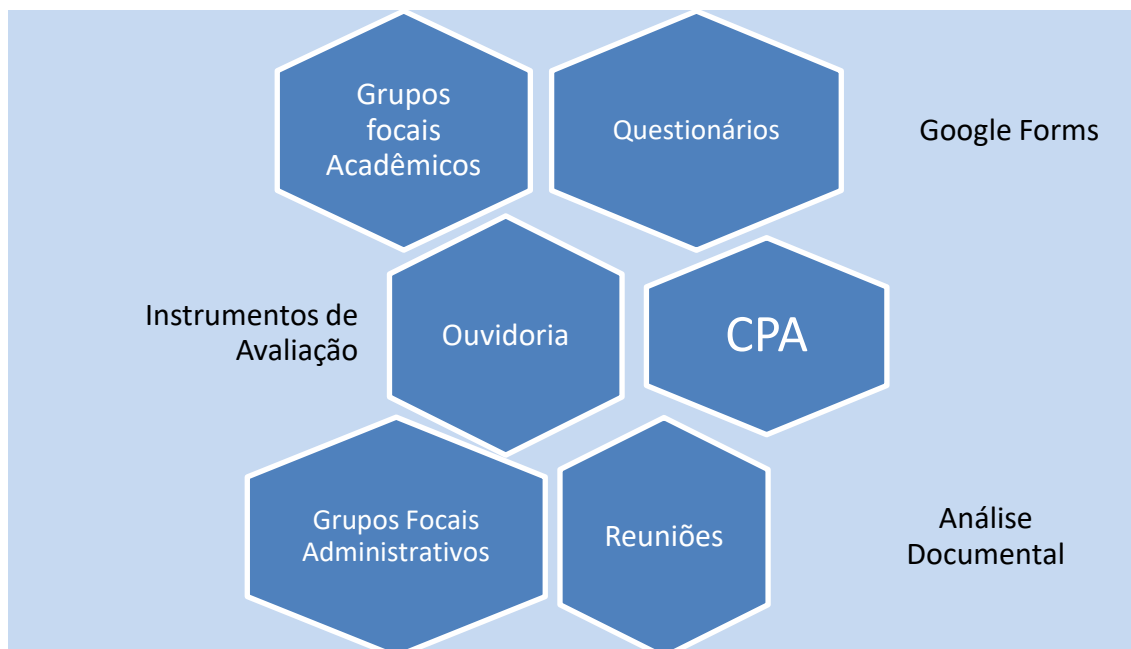
Figura 1: Eixos Avaliativos institucional foram desenvolvidos através das fases de abaixo descritas:



Figura 2 – Instrumentos de Avaliação utilizados na FACESP



Os Instrumentos de Avaliação são elaborados e consolidados pela comissão e socializados com a comunidade acadêmica. Estes são preparados através das fontes citadas na figura a seguir.



4.1. Metodologia do Processo Avaliativo e da Coleta de Dados

A autoavaliação da FACESP baseia-se em modelo descentralizado, no qual a CPA coordena as atividades desde o planejamento até o trabalho com dados e confecção do relatório final.

Os questionários são eletrônicos, aplicados aos discentes, docentes e técnicos administrativos e individualmente consideram:

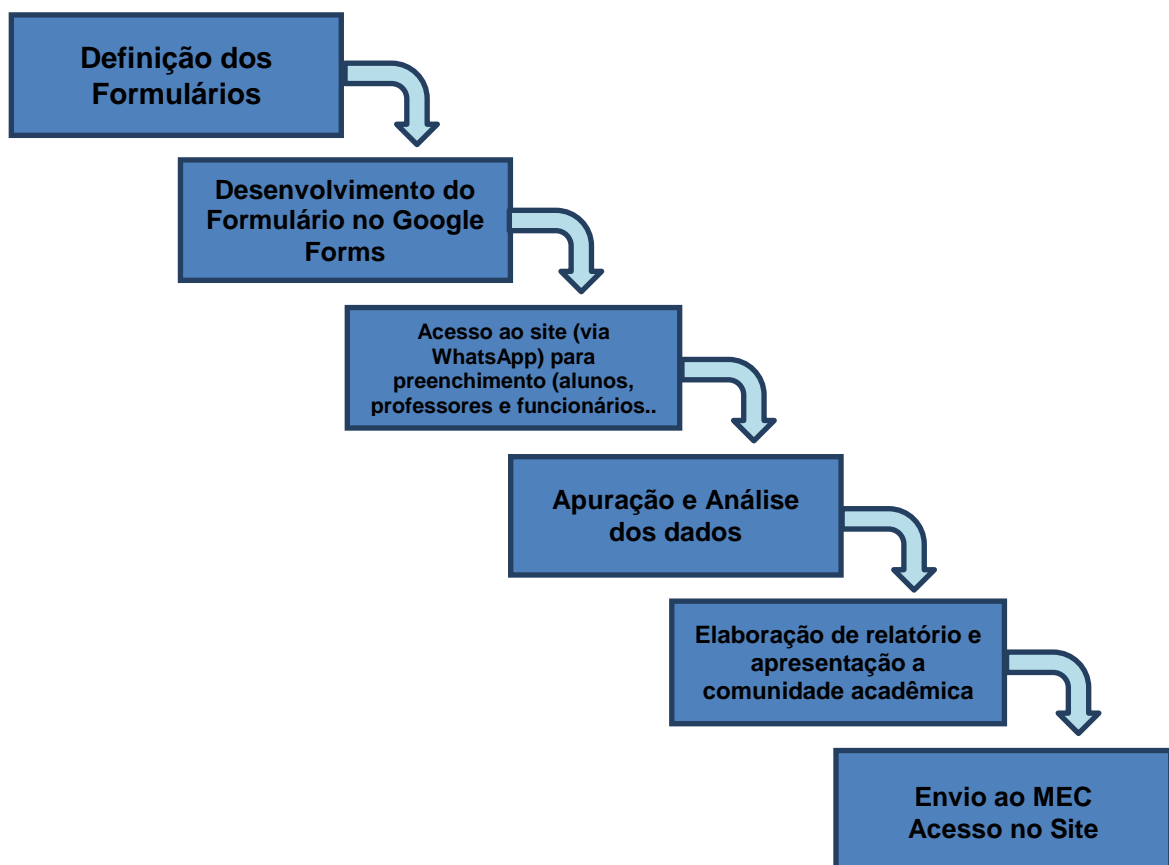
- **Discentes:** avaliação das condições de funcionamento do curso, a atuação dos professores, a gestão acadêmica e a autoavaliação como aprendiz em formação;
- **Docentes:** avaliação das condições de funcionamento do curso; fatores relacionados ao aluno e autoavaliação a partir dos mesmos critérios usados por eles, relacionamento com os alunos, usos dos resultados da avaliação;

- **Técnicos Administrativos:** avaliar as condições de trabalho. Anualmente, as informações a partir dos questionários permitirão a geração de relatórios para análise e melhorias.

Para condução destes processos foram realizadas atividades, entre elas encontros e reuniões, pois a Faculdade buscou, por meio do diálogo e da construção, viabilizar as suas ações.

Os caminhos percorridos para obtenção dos resultados seguiram a seguinte lógica:

Figura: Ilustração: Caminho percorrido para realização do processo avaliativo.



Fonte: Própria

Os resultados do processo de autoavaliação são direcionados à esfera superior da IES, a quem cabe mudanças estratégicas das diretrizes institucionais sugeridas pelo processo avaliativo. Os frutos da avaliação auxiliam as ações internas e a reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional.

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação é disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios gerados servem para que a Instituição identifique as **Potencialidades / Satisfatório, Pontos a Serem Desenvolvidos e Pontos a Serem Alcançados**, envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim, a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

Quanto aos objetivos da autoavaliação pressupõem:

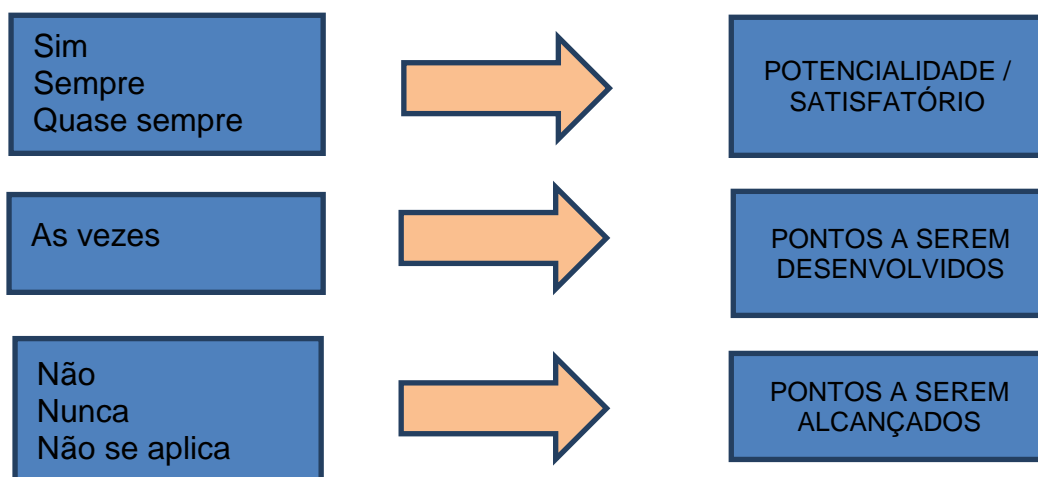
Objetivo Geral:

- Avaliar a IES no contexto geral, possibilitando a autoanálise e sua importância no nexos entre a missão e as políticas institucionais verdadeiramente alcançadas, almejando o benefício da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.

Objetivos Específicos:

- Produzir informação para a tomada de decisão dos dirigentes da IES referente à promoção continuada de a qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- Listar as potencialidades da IES e os pontos a serem desenvolvidos, bem como, os pontos a serem alcançados geradores de possíveis causas dos seus problemas.
- Colaborar para a criação / aumento da consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Proporcionar informações à sociedade de forma geral sobre os serviços desenvolvidos na IES

Em referência, a proposta implantada e seguida pela CPA da FACESP e resultados da avaliação devem ser considerados a implicar em proposições que estejam em consonância com as finalidades educativas e responsabilidades sociais da IES. As complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão denominadas por **POTENCIALIDADE/SATISFATÓRIO**, **PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS** e **PONTOS A SEREM ALCANÇADOS** das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES, apesar dos questionários apresentarem as opções de respostas sim/não, sempre/quase sempre/as vezes/nunca/não se aplica. Para isso optou-se por estruturar os resultados da seguinte maneira:



5. RESULTADO DAS POTENCIALIDADES / SATISFATÓRIO, PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS E PONTOS A SEREM ALCANÇADOS – DISCENTES. ANO BASE 2020.

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há coerência nas ações praticadas pela FACESP e o proposto em sua missão • Formulação clara dos objetivos e finalidades da IES
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • As ações praticadas pela FACESP referente ao tripé Ensino, Pesquisa e Extensão encontra-se no limiar da potencialidade e pontos a serem desenvolvidos, na visão dos alunos. Isso pode ser explicado devido o distanciamento dos alunos com a estrutura física da faculdade.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) • Apesar de ser considerada como potencial, a coerência entre ações praticadas pela FACESP e o proposto em sua missão, foi percebido um número alto (20,9%) de respostas não se aplica/ não sabe ou tem dúvidas.
DIMENSÃO 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão:	
Referente ao Coordenador de curso	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Quanto à Coordenação de curso a autoavaliação mostrou-se satisfatória ao que se refere desempenho e qualidade do curso. • Há uma boa relação dos coordenadores os discentes e docentes, na visão dos alunos. • Abertura para diálogo.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Apesar de as coordenações de curso serem bem atuantes quanto ao quesito soluções de problemas, 12,2% mostrou-se dos questionários apresentaram certo descontentamento.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Referente ao Curso	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Curso está correspondendo às suas expectativas • Curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso

	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento quanto ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Desconhecimento de parte dos colaboradores do curso
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Apercepção dos discentes quanto ao corpo docente evidencia como uma potencialidade da IES. • Há incentivo por parte dos docentes quanto a autonomia intelectual, disponibilidade para esclarecimento de dúvidas e aprofundamento dos conteúdos na disciplina. • O conteúdo é dado na carga horária prevista para disciplina com aprofundamento necessário para seu entendimento e o sistema de avaliação é considerado adequado para o conteúdo trabalhado (instrumentos avaliativos e quantidade adequada). • Entre os vários itens abordados no questionário de autoavaliação, os pontos em destaque depõem como potencial: apresentação de plano de curso e compatibilidade do conteúdo, uso de recursos didáticos, cumprimento da carga horária /conteúdo apresentados, diversidade de instrumentos de avaliativos, visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina, interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem, biblioteca com exemplares e títulos suficientes, satisfeito com a aprendizagem decorrente das disciplinas. • A turma é assídua às aulas, comprometida e responsáveis. • Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas • Há uma satisfação com a aprendizagem decorrente das disciplinas; • Apesar de a pandemia ter trazido diversas mudanças para o processo de ensino-aprendizagem, o ambiente virtual não prejudicou a relação aluno / professor. • A comunicação entre docente e discente ficou no limiar entre potencialidade e pontos a serem desenvolvidos devido ao ambiente virtual ser uma tecnologia nova para ambas as partes, nesse período de pandemia, bem como, ao favorecimento dos aspectos relativos à

	<p>orientação de aprendizagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apesar desses limites, a articulação do discente com docentes, colegas e coordenadores de cursos não ficou prejudicada. • O professor diversifica aula com apresentação de vídeos/imagem. • Os docentes facilitam a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas. • Há espaço para representatividade dos discentes em colegiado de decisão.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Apesar das condições dos laboratórios serem consideradas satisfatórias, foi detectado baixa disponibilidade equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para os atendimentos da disciplina.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para os atendimentos da disciplina. • 65,5% dos alunos relataram sentir dificuldade e estudar a distância, seguido de ler na tela do computador ou celular, quando estão assistindo aula.

Referente à Pesquisa	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há envolvimento dos discentes em pesquisa. • A periodicidade de eventos científicos encontra-se no limiar de satisfatório e pontos a serem desenvolvidos. • O mesmo acontece com a integração pesquisa/ensino/extensão. • Meios de divulgação das atividades relacionadas à pesquisa. • Os docentes-pesquisadores contribuem que a pesquisa seja um ponto positivo no conceito da Fapesp. • Existe uma boa relação entre orientadores e discentes quanto ao desenvolvimento de projetos de pesquisa
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Referente à Extensão	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiências (PCD).
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACESP. • Existem ações que promovam iniciativas de incubadora de Empresa Júnior, capacitação de recursos.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Existem ações que promovam iniciativas de incubadora de Empresa Júnior, capacitação de recursos.
DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema de informação encontra-se no limiar entre este ponto e o posterior, caracterizando assim, de maneira regular. Entretanto, os instrumentos para coleta de registro de questionamento foi considerado adequado, mostrando assim, que há uma valorização desses registros por parte das instâncias administrativa e acadêmica.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • O resultado da percepção dos discentes quanto ao quesito Comunicação está abaixo da média estabelecida (7,0). Isso significa, tanto à montante (comunidade acadêmica - divulgação de resultados acadêmicos, mecanismos de questionamentos), quanto à jusante dos portões (comunidade externa desconhece o conhecimento produzido na IES).
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Os meios de comunicação não têm sido explorados no intuito de divulgar os trabalhos elaborados na IES

DIMENSÃO 5 - Política de Pessoal	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O ambiente adequado para execução de suas atividades foi outro ponto relevante na opinião dos discentes (condições de trabalho) • O número de docentes e funcionários aparenta ser o suficiente para o bom andamento da IES. Também é perceptível a organização por parte dos servidores no desempenho de suas ações laborais, mostrando-se responsáveis por aquilo que faz • A ótica dos alunos os servidores recebem apoio para qualificação. • Há uma boa percepção quanto ao crescimento dos funcionários • O tópico “Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos” encontra-se satisfatório.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da IES	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • A disponibilidade desejada do representante da Direção Acadêmica é vista como boa. • Mesmo apresentando certo distanciamento, foi percebido um empenho em querer solucionar pendências institucionais por parte da Direção. • A Direção Acadêmica é percebida com bom senso e mantendo-se firme, quando necessário, além de mostrar interesse pelas reivindicações para atender as demandas que surgem. As expectativas demonstraram-se satisfatória quanto a atuação das Direções, mostrando-se disponíveis e interessadas.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Os discentes mostram pouco conhecimento quanto ao organograma e procedimentos administrativos, bem como se as informações estão organizadas em manuais.

Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Os discentes mostram pouco conhecimento quanto ao organograma e procedimentos administrativos, bem como se as informações estão organizadas em manuais. • Há um desconhecimento quanto ao organograma e as atribuições dos colaboradores.
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há um acesso esmagador à internet, demonstrando que o fato de o ensino ser remoto não sofreu com sua escassez. • A 81,3% dos alunos concordaram com o ensino remoto, de acordo com o decreto no. 40.539/20, impossibilitando o ensino presencial. • Foi pontado no questionário o uso de vídeo ou tutorial para orientação do modelo remoto oferecido pela IES, bem como um suporte técnico para suprir deficiências. • O serviço virtual da biblioteca ficou no limiar entre os pontos satisfatórios e a ser desenvolvidos, atendendo de forma regular os anseios acadêmicos.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • O serviço virtual da biblioteca ficou no limiar entre os pontos satisfatórios e a ser desenvolvidos,
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • A comunidade acadêmica mostrou-se interessada tanto na possibilidade da IES ser avaliada, quanto, em saber o resultado dos instrumentos avaliativos.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O programa de estágio foi apontado como satisfatório. Entretanto, ficou no limiar deste ponto com o a serem desenvolvidos, requerendo certo empenho da IES. • O setor de registro acadêmico (Secretaria Acadêmica) está funcionando adequadamente.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • O programa de estágio foi apontado como satisfatório. Entretanto, ficou no limiar deste ponto com o a serem desenvolvidos, requerendo certo empenho da IES. • Na opinião dos discentes há um distanciamento quanto ao apoio aos alunos, tanto na parte pedagógica, psicológica e social, bem como ao funcionamento de estágio.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Além dos alunos sentirem-se desamparados social e pedagogicamente, sua opinião mostra um desconhecimento dos serviços a serem prestados pela IES
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis na IES.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

6. RESULTADO DAS POTENCIALIDADES / SATISFATÓRIO, PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS E PONTOS A SEREM ALCANÇADOS – DOCENTES. ANO BASE 2020.

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há coerência nas ações praticadas pela FACESP e o proposto em sua missão • Formulação clara dos objetivos e finalidades da IES
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • As ações praticadas pela FACESP preferente ao tripé Ensino, Pesquisa e Extensão encontra-se no limiar da potencialidade e pontos a serem desenvolvidos, na visão dos docentes. • Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
DIMENSÃO 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão:	
Referente ao Coordenador de curso	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Quanto à Coordenação de curso a autoavaliação mostrou-se satisfatória ao que se refere desempenho e qualidade do curso. • Há uma boa relação dos coordenadores os docentes e discentes, na visão dos professores. • As coordenações de curso são bem atuantes quanto ao quesito soluções de problemas, mostrando-se empenhados quanto ao desenvolvimento e qualidade do curso. • Abertura para diálogo e comunicação adequada com os docentes e discentes • As coordenações mostram-se organizadas.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Referente ao Curso	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • As expectativas dos docentes encontram-se bem supridas • 88,9% dos docentes conhecem o PPC do curso de docência

	<ul style="list-style-type: none"> • $\frac{3}{4}$ dos professores conhecem os professores do seu colegiado
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Desempenho docente e disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • 80,6% dos professores apresentam o plano de curso no início das aulas • 88,9% apresentam em seu plano de curso itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) • Há domínio do conteúdo por parte dos docentes (86,1%) • Há bom relacionamento com os discentes, assíduo e pontual em suas funções. • A sua didática contribui para o aprendizado do aluno. Se vê como um incentivador à autonomia intelectual do alunado; • Há disponibilidade para esclarecimento junto aos alunos; • Consegue cumprir com a totalidade do conteúdo e carga horária programados no plano de curso; • Considera-se apto ao aprofundamento dos conteúdos na disciplina ministrada; • Devido à pandemia os recursos didáticos foram escassos (computador e internet), porém, mesmo assim, usados de forma adequada. Porém, seu limiar ficou próximo deste ponto com o ponto a ser desenvolvido. Isso se deve com a pouca familiaridade com a tecnologia. • As avaliações foram compatíveis com o conteúdo trabalhado, bem como diversidade de instrumentos avaliativos (prova, seminários, elaboração de resenhas, entre outros) e quantidade. • Material didático considerado de qualidade • Mostra-se satisfeito com a aprendizagem demonstrada na disciplina; • O ambiente virtual foi um elemento favorável na interação docente/alunos • Apesar de ser um elemento favorável para a comunicação (ambiente virtual) foi percebido que a comunicação foi considerada regular, ficando no limiar entre este ponto e o a ser desenvolvido; • O ambiente virtual foi considerado adequado para orientação de aprendizagem • O ambiente virtual foi considerado articulador entre docentes, discentes, colegas e Coordenação. • O ambiente virtual incentiva ao uso de vídeos/imagens • 83,3% dos docentes disseram que informações (nome, horários, formas e números para contatos) são repassadas para os alunos no

	<p>primeiro dia de aula;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Há um trabalho de interação entre discentes, por meio de atividades coletivas. • Há espaço para representatividade dos discentes em colegiado de decisão.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Os quesitos assiduidade, responsabilidade e comprometimento da turma ficaram a desejar (52,8%) • Os quesitos interesse e envolvimento da turma ficaram abaixo do desejado (58,3%) • O ambiente virtual favorece a desconcentração (47,2% dificuldade em ler no computador/celular;
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Os quesitos assiduidade, responsabilidade e comprometimento da turma ficaram a desejar (52,8%) • Os quesitos interesse e envolvimento da turma ficaram abaixo do desejado (58,3%)

Referente à Pesquisa	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • 83,3,% dos docentes não estão envolvidos com pesquisa; • A periodicidade de eventos científicos encontra-se no limiar de satisfatório e pontos a serem desenvolvidos. Entretanto, as vezes e não aplica somam 33,4%, mostrando que há um baixo índice de eventos relacionados à pesquisa; • Percentuais semelhantes mostram a o percentual limiar entre o satisfatório e ser desenvolvido integração pesquisa, ensino e extensão e divulgação dos eventos de pesquisa; • O mesmo acontece com a integração pesquisa/ensino/extensão; • Os docentes-pesquisadores contribuem que a pesquisa seja um ponto positivo no conceito da Fapesp. • Existe uma boa relação entre orientadores e discentes quanto ao desenvolvimento de projetos de pesquisa; • Os docentes-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da Fapesp; • A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa;
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • A periodicidade de eventos científicos encontra-se no limiar de satisfatório e pontos a serem desenvolvidos. Entretanto, as vezes e não aplica somam 33,4%, mostrando que há um baixo índice de eventos relacionados à pesquisa; • Percentuais semelhantes mostram a o percentual limiar entre o satisfatório e ser desenvolvido nos itens integração pesquisa, ensino e extensão e divulgação dos eventos de pesquisa; • O mesmo acontece com a integração pesquisa/ensino/extensão; • Meios de divulgação das atividades relacionadas à pesquisa.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

Referente à Extensão	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiências (PCD). • Existem ações que promovam iniciativas de incubadora de Empresa Júnior, capacitação de recursos.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACESP. • Existem ações que promovam iniciativas de incubadora de Empresa Júnior, capacitação de recursos.
DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema de informação é de boa qualidade • As informações internas fluem de maneira satisfatória e de boa qualidade • Entretanto, os instrumentos para coleta de registro de questionamento foi considerado adequado, mostrando assim, que há uma valorização desses registros por parte das instâncias administrativa e acadêmica.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • O resultado da percepção dos docentes quanto ao quesito Comunicação está abaixo da média estabelecida (7,0). Isso significa, à jusante dos portões (comunidade externa desconhece o conhecimento produzido na IES).

Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • O resultado da percepção dos docentes quanto ao quesito Comunicação está abaixo da média estabelecida (7,0). Isso significa, à jusante dos portões (comunidade externa desconhece o conhecimento produzido na IES).
DIMENSÃO 5 - Política de Pessoal	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O ambiente adequado para execução de suas atividades foi outro ponto relevante na opinião dos docentes (condições de trabalho) • O número de docentes e funcionários aparenta ser o suficiente para o bom andamento da IES. Também é perceptível a organização por parte dos servidores o desempenho de suas ações laborais, mostrando-se responsáveis por aquilo que faz;
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Na ótica dos docentes os servidores não recebem apoio para qualificação. • Na ótica dos professores os servidores não recebem apoio para qualificação. • Na percepção dos docentes não há investimento no crescimento profissional dos servidores. • O tópico “Os critérios para a Progressão Funcional não há clareza e efetividade”.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • O tópico “Os critérios para a Progressão Funcional não há clareza e efetividade”.

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da IES	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • A disponibilidade desejada do representante da Direção Acadêmica é vista como boa. • Mesmo apresentando certo distanciamento, foi percebido um empenho em querer solucionar pendências institucionais por parte da Direção. • A Direção Acadêmica é percebida com bom senso e mantendo-se firme, quando necessário, além de mostrar interesse pelas reivindicações para atender as demandas que surgem. As expectativas demonstraram-se satisfatória quanto à atuação das Direções, mostrando-se disponíveis e interessadas.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Os docentes mostraram pouco conhecimento quanto ao organograma e procedimentos administrativos, bem como se as informações estão organizadas em manuais.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Os docentes mostraram pouco conhecimento quanto ao organograma e procedimentos administrativos, bem como se as informações estão organizadas em manuais.
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há um acesso esmagador à internet, demonstrando que o fato de o ensino ser remoto não sofreu com sua escassez. • A 94,4% dos alunos concordaram com o ensino remoto, de acordo com o decreto no. 40.539/20, impossibilitando o ensino presencial. • Foi pontado no questionário o uso de vídeo ou tutorial para orientação do modelo remoto oferecido pela IES, bem como um suporte técnico para suprir deficiências. • O serviço virtual da biblioteca ficou no limiar entre os pontos satisfatórios e a ser desenvolvidos, atendendo de forma regular os anseios acadêmicos.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • O serviço virtual da biblioteca ficou no limiar entre os pontos satisfatórios e a ser desenvolvidos,
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação	

Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • A comunidade acadêmica mostrou-se interessada tanto na possibilidade da IES ser avaliada, quanto, em saber o resultado dos instrumentos avaliativos.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O programa de estágio foi apontado como satisfatório. Entretanto, ficou no limiar deste ponto com o a serem desenvolvidos, requerendo certo empenho da IES. • O setor de registro acadêmico (Secretaria Acadêmica) está funcionando adequadamente. • O programa de estágio foi apontado como satisfatório.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Na opinião dos docentes há um distanciamento quanto ao apoio aos alunos, tanto na parte pedagógica, psicológica e social, bem como ao funcionamento de estágio.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Além dos alunos sentirem-se desamparados social e pedagogicamente, sua opinião mostra um desconhecimento dos serviços a serem prestados pela IES

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis na IES.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

7. RESULTADO DAS POTENCIALIDADES / SATISFATÓRIO, PONTOS A SEREM DESENVOLVIDOS E PONTOS A SEREM ALCANÇADOS – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS. ANO BASE 2020.

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); • Há coerência nas ações praticadas pela FACESP e o proposto em sua missão. • Formulação clara dos objetivos e finalidades da IES;.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Na opinião dos servidores não há ações praticadas favoráveis ao tripé entre Ensino, Pesquisa e Extensão;
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Na opinião dos servidores não há ações praticadas favoráveis ao tripé entre Ensino, Pesquisa e Extensão;

DIMENSÃO 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão:

Referente à Pesquisa

Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none">• Há envolvimento dos servidores com a pesquisa da FACESP. Isso pode está relacionado com o fato de alguns técnicos serem alunos da IES.• Quanto à divulgação das atividades de pesquisa o cenário apresentou-se mais otimista, totalizando 100% (12,5% para sempre e 87,5% quase sempre).• A periodicidade de eventos científicos encontra-se no limiar de satisfatório e pontos a serem desenvolvidos. Entretanto, “as vezes” surgiu com 25%, mostrando que há um pouco índice de eventos relacionados à pesquisa.• Na opinião dos técnicos administrativos os docentes-pesquisadores contribuem para que a pesquisa seja um ponto positivo no conceito da FACESP, apresentando um panorama de 62,5% para “quase sempre”, 25% “sempre” e 12,5% “as vezes”. O mesmo resultado procede para a relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa.• Os docentes-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da FACESP;
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none">• A periodicidade de eventos científicos encontra-se no limiar de satisfatório e pontos a serem desenvolvidos. Entretanto, “as vezes” surgiu com 25%, mostrando que há um pouco índice de eventos relacionados à pesquisa.• Na percepção dos técnicos administrativos o quesito integração pesquisa, ensino e extensão e divulgação dos eventos de pesquisa mostrou-se abaixo da média. “As vezes” foi identificado com 37,5%;
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none">• Pouco envolvimento dos técnicos administrativos• Na opinião dos técnicos administrativos há pouca divulgação no quesito pesquisa.

Referente à Extensão	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Devido à pandemia os trabalhos de extensão foram suspensos
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Às vezes existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACESP. • Às vezes existem políticas institucionais que favorecem a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais. • Há a necessidade de ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas juniores, capacitação de recursos.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de informação é considerado de boa qualidade; • As informações internas fluem de maneira satisfatória • Os instrumentos utilizados para coleta e registro de questionamentos funcionam adequadamente; • Os registros e resultados são levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da IES; • A percepção dos técnicos administrativos quanto ao quesito Comunicação externa é satisfatória. Entretanto, os meios de comunicação locais não incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FACESP; • Os instrumentos utilizados pela IES para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente • Na percepção dos técnicos administrativos a comunicação interna é vista de forma satisfatória (62,5% quase sempre e 25% para sempre).
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • A percepção dos técnicos administrativos quanto ao quesito Comunicação externa é satisfatória. Porém, os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) não incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FACESP;
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
DIMENSÃO 5 - Política de Pessoal	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Ostécnicos administrativos mostram bom desempenho e satisfação ao trabalho. • O ambiente adequado para execução de suas atividades foi outro ponto relevante. • Número de docentes e técnicos administrativos é considerado suficiente. • Há incentivo quanto à qualificação e crescimento profissional

Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • A organização e responsabilidade dos técnicos administrativos foram consideradas razoáveis. • Critérios para a Progressão Funcional não são claros e efetivos
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
	DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da IES
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Os técnicos administrativos mostram conhecimento quanto ao organograma e procedimentos administrativos. • Há empenho em querer solucionar pendências institucionais por parte da Direção. • A disponibilidade desejada do representante da Direção Acadêmica é vista como boa. <p>A Direção Acadêmica é percebida com bom senso e mantendo-se firme, quando necessário, além de mostrar interesse pelas reivindicações para atender as demandas que surgem. As expectativas demonstraram-se satisfatória quanto à atuação das Direções, mostrando-se disponíveis e interessadas.</p> <p>A atuação das direções vem correspondendo às expectativas</p>
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O acesso a internet é considerado total; • A 100% dos técnicos administrativos concordaram com o ensino remoto, de acordo com o decreto no. 40.539/20, impossibilitando o ensino presencial. • Foi pontado no questionário o uso de vídeo ou tutorial para orientação do modelo remoto oferecido pela IES, bem como um suporte técnico para suprir deficiências. • O serviço virtual da biblioteca ficou no limiar entre os pontos satisfatórios e a ser desenvolvidos, atendendo de forma regular os anseios acadêmicos.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • O serviço virtual da biblioteca ficou no limiar entre os pontos satisfatórios e a ser desenvolvidos,
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • A biblioteca dispõe de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares
DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Os técnicos administrativos mostraram-se interessados tanto na possibilidade da IES ser avaliada, quanto, em saber o resultado dos instrumentos avaliativos. • Há interesse em conhecer os resultados do processo avaliativo
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

DIMENSÃO 09–Atendimento ao Discente	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • O setor de registro acadêmico (Secretaria Acadêmica) está funcionando adequadamente.
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Na opinião dos técnicos administrativos não há apoio de um núcleo pedagógico para os discentes.
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Na opinião dos técnicos administrativos não há apoio de um núcleo pedagógico para os discentes.
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	
Potencialidade / Satisfatório	<ul style="list-style-type: none"> • Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis
Pontos a serem desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none"> • Não há
Pontos a serem alcançados	<ul style="list-style-type: none"> • Não há

8. CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA aprimorou seu instrumento de autoavaliação para melhor se adequar o momento que todos vivenciam – pandemia. Devido as mudanças no formato de aulas, de presencial para virtual, a FACESP, através da CPA investigou a aceitação das tecnologias utilizadas, preservando o que temos de mais importante, a vida. Para isso foi investido em ensino remoto, satisfazendo os anseios de nossa comunidade, não estancar os trabalho acadêmicos.

Tais investimentos supriram as necessidades de continuidade das atividades, sem com isso, perdermos a qualidade de nosso patrimônio, conhecimento.

A FACESP aproveitou o distanciamento social adotado pelas autoridades governamentais e fez reformas/ ampliações nas estruturas físicas,

visando melhoramento de nossas instalações, no intuito de melhorar o ambiente para acolher os discentes, docentes e corpo administrativo que contribui para a coletividade.

A pandemia não minimizou os esforços para que nossos alunos sentissem desamparados. Seu corpo docente esteve presente, contribuindo para a formação e aprimoramento acadêmico. Contratações foram realizadas impedindo assim, vacância de docentes nas disciplinas ofertadas nos cursos oferecidos pela Instituição.

A biblioteca ampliou seu acervo virtual, disponibilizando acesso a plataforma de pesquisa para que nossos alunos não fossem afetados com o fechamento de nossa estrutura física.

A comunidade acadêmica foi treinada com o novo formato de aula. Inicialmente, através das plataformas Meet e Cerbrum para que todos pudessem estar no mesmo nível de conhecimento e ações.

Consideramos muito todas as ações praticadas pela CPA como meio de tomarmos conhecimento da situação da instituição de ensino, na visão dos acadêmicos, dos colaboradores e dos professores. Há uma boa aceitação dos acadêmicos em relação ao trabalho da CPA, tendo em vista a participação da comunidade no preenchimento dos questionários.

Há um bom estreitamento da relação da CPA e coordenação, equipe administrativa e direção da Instituição, de modo a ampliar a discussão e participação das diversas esferas nas decisões estratégicas, principalmente aquelas que podem refletir diretamente em sua imagem e ação junto à comunidade.

Pelos dados coletados pelos instrumentos avaliativos a instituição está bem avaliada, em um direcionamento que proporciona uma formação qualificada. O corpo docente é bem avaliado pelos acadêmicos assim como o processo de avaliação e organização curricular. Os acadêmicos relatam que a forma de avaliação distinta e proposta pela instituição apresenta um diferencial para o desempenho profissional.

Certamente, essa dinâmica imprime uma nova representação, em busca de novos desafios para a faculdade e para a CPA, cujo progresso seja preservado e aperfeiçoado, oferecendo um produto de qualidade aprovado pela coletividade.